



buitenbart

# Bedankt voor je bestelling!

Lees dit bestand goed door!

Om zeker te weten dat alles goed gaat.



10 minuten leestijd



Jarenlang plezier



## Waarom moet ik dit bestand doorlezen?

We kunnen ons voorstellen dat je jezelf afvraagt waarom je dit bestand moet doorlezen. Het antwoord hierop is eigenlijk vrij simpel. In het verleden hebben wij wel eens gemerkt dat men prachtige tuinmaterialen kocht, maar hier maar kort van kon genieten. Dit heeft te maken met de manier waarop de tuinmaterialen gecontroleerd, verwerkt en onderhouden worden. Daarom dit bestand. Lees het goed door, zo weet precies hoe je moet handelen om lang van je bestelling te kunnen genieten!

Heb je vragen na het lezen van dit document?  
Bel ons dan gerust. We helpen je graag verder.

**Het BuitenBart team**



## Inhoudsopgave

Levering van je bestelling .....	4
Controle van je bestelling.....	5
Verwerking ( aanleg) van je bestelling .....	6
Gebruik van een schop of tegeldonkey .....	7
Ondergrond van de producten.....	8
Voegen.....	9
Aftrillen.....	10
Onderhoud .....	13



## Levering van je bestelling

De bestelde producten worden meestal maximaal 7 werkdagen na ontvangst van de betaling bij je geleverd. Omdat planningen erg complex zijn kan nooit met 100% zekerheid worden beloofd dat een bestelling op een bepaalde dag wordt afgeleverd. De transportplanners proberen dit natuurlijk altijd voor je te realiseren!

De bestelde materialen worden meestal afgeleverd met een vrachtwagen van 18 meter lang. Dit is een stuk langer dan een vuilniswagen. We proberen de producten altijd zo dicht mogelijk bij je huis te leveren. Probeer er dus altijd voor te zorgen dat je een plaats vrijgemaakt hebt. Lukt het de chauffeur niet om op jouw gewenste losplaats te lossen, dan is dit niet het gevolg van onwil, maar van overmacht. Weet je niet zeker of de vrachtauto op de losplaats kan komen? Bel ons dan, wij helpen je verder.



De chauffeur bepaalt altijd of hij op de gewenste plaats kan lossen. Hij/zij wil immers eventuele schade altijd voorkomen.



Zoals je kunt zien wordt je bestelling met een lange vrachtwagen geleverd. Houd er dus rekening mee of deze vrachtauto in je straat kan komen. Deze is voorzien van een kraan welke maximaal 5 meter vanaf de vrachtwagen kan lossen. De chauffeur is dus niet in het bezit van een palletwagen.



## Controle van je bestelling

Controleer je bestelling zodra deze bij je geleverd is. Doe dit **voor** je de producten gaat verplaatsen of verwerken. Twijfel je of je wel het goede product hebt ontvangen? Bel dan direct! Voor de leveranciers is het namelijk lastig om eventuele beschadigingen en onjuistheden zichzelf toe te rekenen, als de producten al verplaatst zijn. Maak dus een foto van de producten in de verpakking als het niet goed is. Stuur deze direct naar ons toe. Als een product verwerkt is wordt dit als geaccepteerd gezien. Hier kunnen wij dan niets meer mee doen.

Controleer **altijd** de productiedatum van de producten. Zijn ze minder dan 35 dagen oud, dan mag je absoluut niet afrillen. Wij hanteren de KIWA-norm van 35 dagen.

Volg voor de controle van je bestelling het stappenplan zoals hiernaast omschreven. Heb je vragen? Bel ons direct. Bewaar altijd de stickers op de geleverde pakken.



Wij hanteren de regel: verwerkt = geaccepteerd. Twijfel je dus of een product juist is? Neem direct contact op.

### Stappenplan controle

1. Controleer je bestelling op kleur en op eventuele beschadigingen.
2. Twijfel je of het product goed is? **Bel ons** direct voor een oplossing.
3. Stuur foto's van de geleverde producten als je twijfelt.



## Verwerking (aanleg) van je bestelling

Het zou enorm jammer zijn als je de nieuwe tuinmaterialen onjuist verwerkt, en hierdoor niet lang kunt genieten van je aankoop. **Neem dus ruim de tijd** om ook het advies over de *aanleg* van de producten door te nemen. Dit kan je een hoop ellende besparen.

### **Afpakken van pallets**

Zorg ervoor dat de producten tijdens het afpakken absoluut niet over elkaar heen geschoven worden!! Hierdoor beschadig je de tegels al voordat je ze in de tuin legt. Zorg er ook voor dat je de tegels/klinkers verticaal van verschillende pallets pakt en mengt. Hierdoor zie je eventuele kleine kleurnuances nooit terug. In de natuur is immers niets precies hetzelfde, en de producten worden uit natuurlijke mineralen vervaardigd. Niet goed mixen en hierdoor een opvallend kleurverschil is helaas geen reden tot een klacht.



Zorg dat je tegels één voor één oppakt en vervoert, dit voorkomt beschadigingen.



Pak tegels stuk voor stuk af en doe dit van verschillende pallets. Zorg ervoor dat je de stuk voor stuk vervoert om beschadigingen te voorkomen.



## Gebruik van een schop of tegeldonkey

De producten kunnen vrij vers zijn. Je koopt immers nieuwe tegels. Wij raden je aan om de producten niet met een tegeldonkey te leggen. We snappen dat dit makkelijker is voor de stratenmakers, maar de kans op beschadigingen van de tegels is erg groot. Dit is schade door verwerking, hier kunnen wij niets mee doen. Vraag de stratenmakers om gebruik te maken van een vacuümkleem. Hiermee kunnen zij makkelijk leggen en dit voorkomt randbeschadigingen.

Ook het 'rechtzichten' van de tegels door middel van een schop of spade kan ervoor zorgen dat je de tegels aan de rand beschadigt. Voorkom dit door gebruik te maken van een vacuümkleem.





## Ondergrond van de producten

De ondergrond van de bestrating is altijd afhankelijk van het type product. Vraag ons naar de beste ondergrond. De grond moet voldoende diep uitgegraven worden tot een stabiele ondergrond. Wanneer je dieper moet uitgraven dan nodig voor de fundering, maak je een onderfundering. Deze kan zowel in zand als in puin (respectievelijk 'korrelgrootte zand' of 0/20 - 0/32 mm) uitgevoerd worden. Wij adviseren puin of stabicare, aangezien dit niet alleen een goede stabiliteit garandeert, maar bovendien goed draineert. De onderfundering moet steeds om de max. 20 cm aangetrild worden om verzakking te voorkomen.

Zorg ervoor dat de uitgegraven grond egaal is over de gehele oppervlakte. Hierdoor kun je alle hierop volgende lagen met een egale dikte aanbrengen, waardoor de verdichting van deze lagen ook constant is over de volledige oppervlakte.

Om kalkuitslag, verzakking en vorstschade te voorkomen, dient ook de bodem onder de fundering voldoende drainerend te zijn. Als dit niet het geval is (bv. klei- of leemlaag, moerassig gebied, ...), moet je extra maatregelen nemen. Bel ons hiervoor, we kunnen je adviseren wat dan het beste is. Wij adviseren nooit om cement door de onderlaag te mixen. Dit kan namelijk kalkvlekken in je tegels veroorzaken. Zelfs als je een dure tegel hebt gekocht welke juist tegen kalkvlekken behandeld is.





## **Voegen**

Werk je de tegels af met een voeg? Weet zeker dat je het juiste voegmateriaal gebruikt. Vraag hiervoor altijd één van ons! Kijk altijd uit met voegzand/voegsplit op de tegels. Vooral behandelde tegels kunnen hier vaak niet tegen. Overleg altijd of het voegmiddel bij de tegels past!



## Aftrillen

Oprit: Voor de eerste keer aftrillen, moet je de stenen in de oprit inzanden. Gebruik hiervoor schoon zand. Vraag ons welk product hier goed voor is. Hierdoor komen de klinkers in eerste aanleg goed stabiel te liggen. Daarna kun je deze aftrillen met een geschikte trilplaat. Dan afzanden met wederom schoon zand. Het is raadzaam om de eerste week de oprit niet te belasten.

Op terrassen en tuinpaden wordt meestal een sierproduct gekozen. Let hierbij op dat niet alle bestratingproducten kunnen of mogen worden afgetrild. Veel sierproducten kunnen helemaal niet afgetrild worden. Tegels mogen in geen geval worden afgetrild. Bij twijfel, vraag ons!!

Houd er rekening mee dat je lichte terrastegels niet aanslaat met een zwarte rubberhamer, en andersom. Dit kan rubbersporen op de tegels veroorzaken.



Klop grote tegels vast met een rubberhamer in plaats van aftrillen. Let hierbij op de kleur van de hamer.



## Kalkuitbloei

### **Wat is witte uitslag?**

Beton wordt gemaakt door vermenging van zand, grind, cement en water. Het is dus eigenlijk een natuurlijk product. Bij natuurlijke processen kun je niet alle factoren in de hand houden. De natuur gaat zijn eigen gang. Bij beton is van de vier basiscompetenties het cement de boosdoener.

Dit kan een chemische reactie gaan vormen met water, waardoor vrije kalk wordt gevormd. Deze zet zich af op het betonoppervlak. De kalkafzetting gaat daarna een reactie aan met koolmonoxide uit de lucht, waardoor een calciumcarbonaat ontstaat. Zo ontstaat dan de witte vlekken op de bestrating.

### **Wanneer ontstaat het?**

Er zijn twee situaties waarbij witte uitslag kan ontstaan: bij de productie, door het aanmaakwater ( primaire uitslag ) of later door weersinvloeden ( secundaire uitslag ). De primaire uitslag komt niet of nauwelijks voor. De zeer goede verdichting van de mortel en de lage watercementfactor werken zeer gunstig op het tegengaan van witte uitslag. Primaire uitslag bij de productie van beton is dan ook uitgesloten. Heeft een product te lijden onder witte





uitslag, dan komt dat door dat na de productie de chemische reactie van cement en water gewoon doorgaat. Tijdens de opslag of na plaatsing kunnen de tegels, vooral tijdens regenbuien of langdurige droogtes, een teveel aan water opnemen, dat na de bui weer wordt afgesloten. Het gevolg: secundaire uitslag.

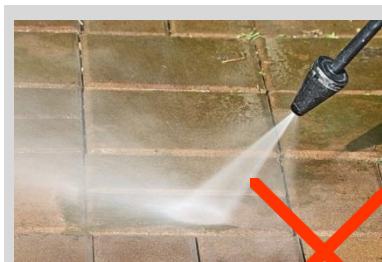
### **Wat is er aan te doen?**

Aan witte uitslag kun je eigenlijk niets doen. Het is daarom ook nooit een reden tot klacht. Het calciumcarbonaat dat ontstaat, is praktisch niet van het betonoppervlak te verwijderen zonder dat de tegel zelf wordt aangetast. Het enige dat helpt is geduld, want alle witte uitslag verdwijnt op den duur vanzelf. Door de kooldioxide in de lucht, verandert het calciumcarbonaat langzaam in de stof die wel oplosbaar is in water. Nu is gebleken dat zure verontreinigingen in de lucht, zoals koolzuur en zwaveldioxide, die processen versnellen. Met andere woorden: witte uitslag verdwijnt sneller op plaatsen met veel industrie dan in gebieden met een zuivere zee- en berglucht.



## Onderhoud

Eigenlijk is er één belangrijke regel bij het onderhouden van je terras/bestrating. **Maak geen gebruik van een hogedrukspuit!** Wanneer je met een hogedrukspuit over je bestrating gaat maak je de bestrating erg ruw. Bovendien is dit direct aan de bestrating te zien en hierdoor vervalt iedere mogelijkheid tot een klacht. Door het opruwen wordt de bestrating alleen maar sneller smerig. Maak gebruik van een emmer heet water + groen- & algenmiddel en een bezem. Doe dit af en toe en je bestrating blijft er mooi bij liggen.





Bedankt dat je de tijd genomen  
hebt om dit te lezen!

## Colofon

### Uitgave

BuitenBart v.o.f.

Tevens h.o.d.n. Tuintegelstunter.nl

### Contactgegevens

Tel: 038-333 33 79

Kleiland 4

8271 RV IJsselmuiden

Nederland